



## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs) On Changes of Syariah Concept From *Mudharabah* to *Wakalah*

### 1. What is *Wakalah* concept?

*Wakalah* means agency contract. In the context of Takaful operation, the Participants as a group, appoint and authorize the Takaful Operator to be their agent (*Wakil*) to manage the Takaful fund that has been principally contributed by the Takaful Participants as donation or *Tabarru'*.

In this sense, the Takaful Participants become the Principals in the *Wakalah* or agency contract. The *Wakalah* authorizes the Takaful Operator to be the Participants' agent (*Wakil*) to manage the Takaful fund, for both Takaful as well as investment activities.

For the particular tasks carried out on behalf of the Participant, the agent will charge a pre-determined fee (*Wakalah* fee).

### 2. Why is the change needed?

It is part of the Company's effort to stay competitive while remaining as your Takaful provider.

### 3. How will Participants be affected by this change?

- In the event of cancellation, Takaful Operators will no longer impose cancellation charge to Participant.
- *Wakalah* fee paid to the Takaful Operator will not be returned to the Participants unless the cancellation is made by the Participants due to unforeseen circumstances (as defined in the Takaful certificate) and subject to the Takaful Operator's discretion and approval, which must not be unreasonably withheld.
- Eligible Participants will be entitled to a refund of the balance of the Takaful contribution on a pro-rated basis for the period the Takaful certificate was not in force.

### 4. How much is the *Wakalah* fee?

The Takaful Operator will impose a *Wakalah* fee from the Takaful contribution paid by the Participants based on the percentage specified in the Takaful certificate.

### 5. What products are affected by the change in concept?

Below are the affected products:

#### INSURANS ISLAM TAIB GENERAL TAKAFUL

Motor Takaful Scheme  
Fire Takaful Scheme  
House Owner Takaful Scheme

#### INSURANS ISLAM TAIB FAMILY TAKAFUL

Mortgage Takaful Plan  
Group Family Takaful Plan  
Credit Card Holder Takaful Plan  
Personal Home Assistant Takaful Plan  
Teachers Takaful Plan  
Khairat Takaful Plan

### 6. When will this change take place?

The change of the underlying concept from *Mudharabah* to *Wakalah* for the affected Takaful products will take effect from 1st January 2020. The Syariah concept for other products that are not listed in this FAQ will be converted at a later date, and will be notified to you accordingly.

### 7. Who can I contact to get more information about this change?

If you require more information, please contact us at:

- ✉ enquiries@insuranstaib.com.bn
- ☎ General Takaful Helpline : 222 3004
- ☎ Family Takaful (general line) : 222 3006



## SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQs) Mengenai Perubahan Syariah Konsep Dari *Mudharabah* ke *Wakalah*

### 1. Apakah erti konsep *Wakalah*?

*Wakalah* bererti kontrak agensi. Dalam konteks operasi Takaful, Peserta-peserta sebagai satu kumpulan, melantik atau memberi kuasa kepada Operator Takaful sebagai ejen (*Wakil*) mereka untuk menguruskan dana Takaful yang disumbangkan oleh Peserta-peserta Takaful sebagai derma atau *Tabarru'*.

Dalam pengertian lain, Peserta-peserta Takaful menjadi Prinsipal dalam kontrak agensi atau *Wakalah*. *Wakalah* memberi kuasa kepada Operator Takaful menjadi ejen kepada Peserta bagi menguruskan Dana Takaful, untuk kedua-dua aktiviti Takaful dan pelaburan.

Ejen akan diberikan upah *Wakalah* kerana menjalankan tugas sebagai *Wakil*.

### 2. Kenapa perubahan diperlukan?

Ianya adalah sebagai sebahagian daripada usaha Syarikat untuk terus berdaya saing dan dalam masa yang sama kekal menjadi Pengendali Takaful awda.

### 3. Apakah kesan perubahan ini kepada Peserta-peserta?

- Caj Pembatalan tidak akan dikenakan bagi Peserta yang membatalkan sijil Takaful.
- Upah *Wakalah* yang telah dibayar kepada Operator Takaful tidak akan dikembalikan kepada Peserta-peserta kecuali jika pembatalan dibuat oleh Peserta-peserta disebabkan oleh keadaan yang tidak diduga (seperti yang ditakrifkan di dalam sijil Takaful) dan tertakluk kepada pertimbangan dan penglulusan Operator Takaful, yang mana secara munasabahnyanya tidak boleh disekat.
- Peserta-peserta yang layak adalah berhak kepada pembayaran balik baki sumbangan Takaful berdasarkan pro-rata bagi tempoh sijil Takaful yang belum berkuatkuasa.

### 4. Berapakah jumlah upah *Wakalah*?

Operator Takaful akan mengenakan upah *Wakalah* daripada sumbangan Takaful yang dibayar oleh Peserta berdasarkan peratusan yang telah ditetapkan di dalam sijil Takaful.

### 5. Apakah produk-produk yang terlibat di dalam perubahan konsep ini?

Berikut adalah produk-produk Takaful yang terlibat dalam perubahan konsep:

#### INSURANS ISLAM TAIB GENERAL TAKAFUL

Skim Takaful Kenderaan Motor  
Skim Takaful Pemilik Rumah Kediaman  
Skim Takaful Kebakaran

#### INSURANS ISLAM TAIB FAMILY TAKAFUL

Pelan Takaful Gadaijanji  
Pelan Takaful Keluarga Berkelompok  
Pelan Takaful Pembantu Rumah  
Pelan Takaful Tenaga Pengajar  
Pelan Takaful Khairat  
Pelan Takaful Pemegang Kad Kredit

### 6. Bilakah perubahan ini akan mengambil tempat?

Perubahan konsep daripada *Mudharabah* kepada *Wakalah* bagi produk-produk Takaful yang terlibat akan berkuatkuasa bermula 1hb Januari 2020. Perubahan konsep bagi produk-produk lain yang tidak tersenarai di dalam FAQ ini akan dimaklumkan kemudian.

### 7. Siapakah yang boleh saya hubungi untuk mendapatkan maklumat lanjut mengenai perubahan ini?

Jika awda memerlukan keterangan lanjut, sila hubungi kami:

- ✉ enquiries@insuranstaib.com.bn
- ☎ General Takaful Helpline : 222 3004
- ☎ Family Takaful (talian am) : 222 3006